

關於必要補充協助服務(NSA)指定代表職責 之資訊

INFORMATION ABOUT YOUR ROLE AS THE IDENTIFIED CLIENT REPRESENTATIVE

您是必要補充協助服務(NSA)個案當事人 的指定代表。

個案資源管理員

電話號碼

甚麼是必要補充協助服務(NSA)個案當事人代表？

依據本州法律（華盛頓州修正法規(RCW)）及發展殘障服務處(DDD)規章（華盛頓州行政法規(WAC)）之要求，一切信件的書面通知函均須寄給個案當事人以及至少一位其他人員，此類書面通知函包括有關發展殘障服務處福利資格、發展殘障服務處服務以及選擇服務提供者的決定。這位其他人員係指必要補充協助服務(NSA)代表。

擔任「必要補充協助服務(NSA)代表」者接獲發展殘障服務處的預先裁定通知書(PAN)以及本部門的其他往來信件，以便協助個案當事人理解相關文件的內容並行使個案當事人權利。如果發展殘障服務處的個案當事人沒有法律監護人而且該名個案當事人正在申請或接受發展殘障服務處的服務，則由該名個案當事人指定一位必要補充協助服務(NSA)代表。

個案當事人的必要補充協助服務(NSA)代表有哪些法律責任？

對當事人負有法律責任的當事人代表祇有：

- 對年齡在 18 歲以下的兒童/當事人有監護權的，有血緣關係的父母，繼父母或領養父母；
- 被法院指定的，對任何年齡的當事人有監護權的法定監護人。

由個案當事人指定的必要補充協助服務(NSA)個案當事人代表有哪些職責？

由個案當事人指定的必要補充協助服務(NSA)代表將接獲寄給個案當事人的所有發展殘障服務處預先裁定通知書之副本和郵寄給該名個案當事人的其他往來信件。

- 您須代表 18 歲以下的兒童當事人行事，或協助發展殘障服務處的成年當事人理解由發展殘障服務處寄來的通知。
- 如當事人要對裁決提出異議，您須幫助當事人辦理申訴手續。
- 指定您擔任個案當事人代表的唯一目的是接獲通知函件並協助個案當事人理解和回覆這些函件。作為指定代表，您無「法定權限」代個案當事人簽署文件，除非您是 17 歲或此年齡以下兒童的家長/負有法律責任之成人（詳見下文描述），或者是 18 歲或此年齡以上青少年之監護人。

我須在多長時間內承擔這個職責？

- 如果您是 18 歲以下的當事人有血緣關係的父母、繼父母，或領養父母，您須承擔法律責任直至當事人的 18 歲生日。家長不可放棄對其未成年子女所承擔的必要補充協助服務(NSA)代表之職責。
- 如果您是法院指定的一位兒童或一位成人的法定監護人，您須承擔法律責任，直至您的監護人身份被終止。監護人可請其他人擔任個案當事人的必要補充協助服務(NSA)代表。
- 如果您與當事人沒有法定關係，您祇需通知個案當事人及個案當事人的發展殘障服務處個案/資源管理員，即可在任何时候終止您的個案當事人必要補充協助服務(NSA)代表職責。
- 如果您與個案當事人沒有法定關係，則該名個案當事人可通知其個案管理員，並請求重新指定一位必要補充協助服務(NSA)代表。

如果我所代表的個案當事人不想讓我擔任其必要補充協助服務(NSA)代表，該怎麼辦？

如果個案當事人不想讓您擔任其必要補充協助服務(NSA)代表，發展殘障服務處將指定其他人。

- 祇有在當事人年齡為 18 歲以上，而當事人代表又不是法院指定的監護人，當事人才可拒絕代表人選。
- 如果您與當事人有法定關係，您即可代表當事人行事，而無須得到她/他的合作。

我是否須支付費用？

擔任當事人代表無須支付任何費用。

如我更改地址或電話號碼，應向何人報告？

如您須報告地址、電話或與當事人法定地位之變更，請與列於此表格頂部的發展殘障服務處指定個案/資源管理員聯絡。

發展殘障服務處將與我進行哪些聯絡？

- 發展殘障服務處將進行年度評估或覆查，據以作出涉及個案當事人申訴權之決定；並將於每次年度評估或覆查之前與您聯絡，藉以確認您的郵寄地址。發展殘障服務處還將核實您仍同意擔任該名個案當事人的必要補充協助服務(NSA)代表並理解您的職責。您對此項職責之同意及理解的有效期應為 12 個月，除非您通知個案管理員您不想再擔任該名個案當事人的必要補充協助服務(NSA)代表。
- 發展殘障服務處在向您郵寄關於拒絕批准、削減或終止服務資格、服務或服務提供者的個案當事人通知書以前，將設法與您聯絡，以便解釋該項決定及個案當事人之申訴權。
- 個案/資源管理員在寄出預先裁定通知書前，將至少設法與您聯絡兩次。

如果我對裁定通知書或申訴程序有疑問，應該與誰聯絡？

每份發給當事人的預先裁定通知書，都包括姓名及電話號碼，以備您有疑問時進行聯絡。

關於對發展殘障服務處裁決的申訴程序，你們能告訴我哪些資訊？

每份預先裁定通知書都有關於如何以及何時遞交對裁決進行申訴的資訊。

1. 發展殘障服務處的個案當事人有權對發展殘障服務處作出的有關批准、拒絕批准、削減或終止福利資格、服務或對服務提供者的選擇之任何裁決進行申訴。
 - 個案當事人及其必要補充協助服務(NSA)指定代表必須收到發展殘障服務處作出的關於福利資格、服務提供程度或者拒絕批准或終止服務提供者的所有決定之書面通知。
 - 該決定須包括裁定生效日期、理由、適用於該決定之華盛頓州行政法規條款、申訴權以及遞交申訴申請書之期限。
2. 行政法法官將於行政聽證會上聽取當事人申訴，並作出裁決。聽證於社會福利服務部辦公樓舉行，或透過電話進行，由行政法官主持，並加以記錄。
 - 不要求由律師代表當事人出席，但允許其參加。
 - 個案當事人的必要補充協助服務(NSA)代表可協助該名個案當事人提出其個案申訴或聘請律師。
 - 在行政聽證會上，社會福利服務部人員不得代表當事人。
 - 發展殘障服務處有行政聽證會協調員，並由這位協調員來協助發展殘障服務處履行聽證程序。首席檢察官助理可提供諮詢，有時也可代表發展殘障服務處出席。
3. 當事人或一位能代表當事人的其他人，可以口頭或書面形式提出舉行行政聽證會的請求。
4. 雙方（當事人及發展殘障服務處）須就爭端提出各自的證據。這些證據須以華盛頓州行政法規(WAC)為依據。
5. 行政法法官將作出書面裁決。該裁定須按華盛頓州行政法規作出。
 - 行政法法官無權忽視現行的華盛頓州行政法規，或修改華盛頓州行政法規，或宣佈其無效。
 - 聽證會的目的是裁定發展殘障服務處是否按照發展殘障服務處規章作出正確決定。
6. 雙方都有權就行政法官的初步裁定向上訴委員會提出進一步申訴。
 - 上訴委員會(BOA)為社會福利服務部工作，因此其決定是社會福利服務部/發展殘障服務處之最終裁定。
 - 當事人可就上訴委員會的決定向最高法院提出申訴。

華盛頓州行政法規參考條款：

華盛頓州行政法規第 388-825-100 條至第 105 條

華盛頓州行政法規第 388-825-120 條至第 165 條

What is the NSA Client Representative Form (16-195)?

- The NSA Client Representative form is an explanation of the Necessary Supplemental Accommodation requirement for DDD clients.
- Although form 16-195 is not mandatory, it is strongly suggested that it be given to any client's designated NSA.
- If form 16-195 is given, document it in an SER as a part of the NSA's agreement to be the NSA and understanding of the NSA role.
- Please communicate to the NSA that the NSA role itself does not give any legal authority on behalf of the client.